

Berenschot

Aan: Ministerie van VWS
Cc: GGD GHOR Nederland
Datum: 21 augustus 2020
Van: 
Status: Vertrouwelijk
Onderwerp: Tenugkoppeling praktijkinschatting naleving isolatie- en quarantaineplicht

Memo

Inleiding

Tijdens het Kamerdebat van 12 augustus j.l. inzake Corona heeft minister De Jonge de Tweede Kamer toegezegd zo goed mogelijk en voorafgaand aan het volgende Kamerdebat een kwantitatieve inventarisatie te laten verrichten naar de mate waarin, en redenen waarom, mensen het quarantaine advies van de GGD wel of niet naleven.

In samenwerking met GGD GHOR Nederland heeft een aantal GGD-en een praktijkinschatting gemaakt in de vorm van een globaal geschat percentage van mensen dat zich niet aan het meegegeven advies houdt. Berenschot heeft deze praktijkinschatting procesmatig ondersteund en heeft van het ministerie van VWS de vraag gekregen de uitkomst hiervan te rapporteren in de vorm van voorliggend document.

Methode

In totaal hebben 19 GGD-en (uit 25) op dinsdag 18 en/of op woensdag 19 augustus (aan de hand van een daartoe aangeleverd format) bijgehouden of mensen aan wie zij advies tot isolatie of quarantaine gaven dit ook naleven. Berenschot heeft deze data bij elkaar gebracht en geanalyseerd, waarbij alleen data van een GGD is meegenomen als deze minimaal voor 10 casussen heeft kunnen registreren (om gebrekkige representativiteit bij een kleiner aantal te voorkomen). In totaal hebben 14 GGD-en minimaal 10 casussen aan kunnen leveren, waarvan 2 GGD-en met een G4 gemeente. Er is sprake van een mix van GGD-en actief binnen én buiten de randstad. In totaal kon in deze korte periode gebruik worden gemaakt van de data over 572 geregistreerde casussen (1 casus is 1 door een GGD nagebelde persoon). Op basis hiervan is een gewogen¹ percentage berekend van het aantal inxpatiënten en hun contacten dat het isolatie en/of quarantaineadvies wel of niet naleeft.

Het beeld dat uit deze berekening naar voren kwam, is vervolgens getoetst in een belronde met medewerkers van 17 GGD-en die belast zijn met BCO-onderzoek (als teamleider, onderzoeker, arts, etc.). Alle GGD-en zijn benaderd voor deze belronde maar niet alle GGD-en konden ingaan op dit verzoek, vanwege de hoge actuele werkdruk. Aan de deelnemende GGD-en is de vraag gesteld of zij de naar voren komende uitkomst herkenbaar vinden vanuit de eigen praktijkervaring. Ook is gevraagd of zij eventuele afwijkingen kunnen helpen verklaren.

¹ Hierbij is rekening gehouden met de relatieve grootte (in termen van het aantal inwoners) van het verzorgingsgebied van de GGD-en.

Berenschot

Resultaten

De praktijkinschatting brengt in zicht dat 11,2% van de geïndexeerde patiënten het isolatieadvies naar oordeel van de betrokken BCO-medewerker niet nakomt, en 88,8% wel. Als we dezelfde informatie bekijken voor de contacten van deze patiënten, geven GGD-en aan dat 14,8% het advies niet nakomt en 85,2% wel. De opgegeven redenen waarom mensen het advies negeren zijn: het niet begrijpen of niet onderschrijven van het advies en het ondanks welwillendheid niet opvolgen van het advies door ervaren conflicten in de werk- en persoonlijke sfeer.

In de telefonische belronde met GGD-en, geven de verschillende GGD-en aan de genoemde percentages globaal herkenbaar te vinden voor hun eigen praktijk. Een exacte schatting kunnen zij (in deze korte periode en gezien de werkdruk) niet bieden maar gemiddeld genomen geven de GGD-en aan niet verrast te zijn door de uitkomst van de praktijkinschatting.

Conclusie

Gegeven de korte doorlooptijd van de inventarisatie en de aanwezige hoge werkdruk bij de GGD-en is er in nauw overleg met het ministerie van VWS en GGD GHOR Nederland voor gekozen niet te streven naar een 100% objectieve en betrouwbare dataset. De dataverzameling heeft de praktijkinschatting geïnformeerd en dient ter ondersteuning van de nadere uitwerking van maatregelen om de quarantaine naleving te verbeteren. Deze praktijkinschatting laat beredeneerd zien dat het niet naleven van isolatie- en quarantaineadviezen bij een minderheid van de gevallen voorkomt, maar dat het overgrote deel van de Nederlanders de GGD-adviezen lijkt op te volgen.